Use Case

**Актор**: Покупатель

**Цель**: добавить товар в корзину

**Поток**:

1. Выбор товара
2. Добавление в корзину
3. Система отображает обновленное содержимое корзины

**Альтернативный поток:**

1. Если товара нет в наличии, система уведомляет покупателя и предлагает аналоги.

**Цель**: задать вопрос по заказу

**Цель**: оплатить заказ онлайн

**Поток**:

Покупатель переходит к оформлению заказа.

Покупатель выбирает способ оплаты "Онлайн".

Система перенаправляет покупателя на страницу платежного шлюза.

Покупатель вводит данные карты и подтверждает оплату.

Система подтверждает успешную оплату и создает заказ.

Альтернативный поток:

Если оплата не прошла, система уведомляет покупателя и предлагает повторить попытку или выбрать другой способ оплаты.

**Цель**: вернуть товар онлайн

**Цель**: получить промокод за оставленный отзыв

**Цель**: накопить бонусы за покупки

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Выбрать и оплатить товар онлайн |
| Актор | Покупатель |
| Предусловие | Пользователь авторизован |
| Основной сценарий | 1. Покупатель просматривает каталог, используя фильтры  2. Покупатель переходит на карточку товара и нажимает «Добавить в корзину»  3. Система добавляет товар в корзину  4. Покупатель переходит в корзину  5. Система отображает список заказа  6. Пользователь вводит промокод при наличии и нажимает «Оформить заказ»  7. Система отображает поле для ввода данных доставки  8. Пользователь вводит адрес и контактный телефон  9. Система предлагает выбор способа оплаты: банковская карта, СБП, зарубежной картой  10. Пользователь вводит реквизиты карты или сканируя QR-код  11. После успешной оплаты система отправляет чек на почту и создает заказ в личном кабинете  12. Администратор заказов получает уведомление о заказе Пользователя  13. Администратор заказов формирует накладную о доставке на основе успешной оплаты и данных Пользователя для отправки товара  14. Покупатель получает товар через курьера  15. Система предлагает Пользователю оставить отзыв о товаре и доставке с целью получить промокод на покупку следующего товара  **Вызов UC «Публикация отзыва»** |
| Исключение 1 | 3а. Если товара нет в наличии  1. Система предлагает добавить товар в избранное  2. Пользователь подписывается на товар, оставляя электронную почту  Возврат к шагу 1 основного сценария |
| Исключение 2 | 11а. Если оплата не прошла  1. Система предлагает повторить попытку оплаты или выбрать другой способ  11б. Если Покупатель передумал  1. Выбрать отмену заказа в течение 1 часа  Завершение сценария |
| Исключение 3 | 13а. Если товара не в наличии на складе  1. Администратор заказов уведомляет Пользователя об отсутствии товара  **Вызов UC «Пошив по индивидуальным меркам»** |
| Исключение 4 | 15а. Если покупатель недоволен качеством товара и хочет вернуть товар  1. Покупатель нажимает раздел «Возврат» в личном кабинете  2. Система предлагает загрузить фото товара и текстовое описание причины возврата  3. Пользователь загружает данные и отправляет в систему  4. Администратор заказов получает уведомление о возврате и согласует возможность: на фото изделия представлен технический брак  5. Администратор согласовывает с Пользователем приемку изделия курьером по телефону  6. Пользователь возвращает товар через курьера  7. Администратор заказов проводит возврат средств после подтверждения получения товара  Завершение сценария |

**UC «Пошив по индивидуальным меркам»**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Изготовление изделия по индивидуальным меркам клиента |
| Актор | Администратор заказа, Пользователь |
| Триггер | Отсутствие выбранного товара на складе |
| Предусловие | Пользователь авторизован, выбрал для покупки изделия, которое отсутствует на складе |
| Основной сценарий | 1. Пользователь снимает мерки в магазине  2. Администратор заказов загружает данные Пользователя в систему  3. Администратор заказов отправляет запрос на пошив изделия на производство  4. Администратор заказов согласует и проводит первую примерку с Пользователем  5. Система предлагает ввести комментарии и фото по первой примерке  6. Администратор заказов загружает данные и отправляет их с изделием на производство  7. Администратор согласует и проводит финальную примерку с Пользователем  Возврат на шаг 13 основного сценария |
| Исключение 1 | 1а. Если пользователь снимает мерки самостоятельно  1. Система предлагает заполнить поля в разделе «Мои мерки»  2. Пользователь заполняет поля и сохраняет изменения  3. Администратор заказов получает уведомление о загрузке мерок  Возврат к шагу 3 основного сценария «Пошив по индивидуальным меркам» |

**Вызов UC «Публикация отзыва»**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Опубликовать отзыв |
| Актор | Пользователь, Администратор интернет-магазина, Администратор заказов |
| Триггер | Пользователь купил и принял товар через курьера |
| Предусловие |  |
| Основной сценарий | 1. В разделе «Покупки» отображается карточка купленного товара  2. Пользователь нажимает на карточку товара → оставить отзыв  3. Система предлагает поля для ввода «Текст отзыва», «Оценка по 5-балльной шкале»  4. Пользователь заполняет поля и отправляет отзыв  5. Администратор заказов получает уведомление об оставленном отзыве  6. Администратор заказов связывается с клиентом по телефону, благодарит клиента за оставленный отзыв, предлагает промокод на будущую покупку и индивидуальное предложение с товарами  Возврат на шаг 1 основного сценария |
| Исключение 1 | 5а. Если отзыв отрицательный  1. Администратор заказов связывается с Покупателем для выяснения деталей  2. Администратор интернет-магазина формирует промокод на будущую покупку для Покупателей, оставшихся недовольными покупкой  3. Администратор заказов отправляет промокод Покупателю  4. Администратор заказов предлагает пошив изделия по индивидуальным меркам  **Вызов UC «Пошив по индивидуальным меркам»** |